斬新なデザインの多機能電話機

© NEC Corporation 2011

オフィスの雰囲気に合った電話機を使いたい

UNIVERGE Aspire Xの電話機は、調和と信頼性をモチーフとしたエレガントなデザイン
カラーバリエーションも豊富なので、どんなオフィスにもぴったりあった雰囲気を演出します。

例えば、

社長室には・・・

木目の机、黒い革張りの椅子にマッチした、
「黒」に「ウッドパネル」の電話機をどうぞ！

店舗や店頭には・・・

雰囲気に合わせて自由なデザインを型紙に印刷
してクリアパネルに入れてお使い下さい！

高層階や海の見えるオフィスには・・・

青く広い空や海、そこに浮かぶ雲や波間にマッチ
した、「白」に「ブルーパネル」の電話機をどうぞ！

© NEC Corporation 2011

オフィスの雰囲気に合った電話機を使いたい

サイドのパネルを変更することで、電話機のイメージを一新します。

■シルバー（製品付属）

■レッド

■ブルー

■ウッド

■シャンパンゴールド

■クリア

クリアパネルの内側に型紙を挟む事ができ、お客様の社名ロゴを印刷するなど自由なデザインにカスタマイズできます。

© NEC Corporation 2011

購入後の電話機の仕様変更に柔軟に対応したい

購入後もずっと安心してご使用頂けるモジュール構成電話機。

- **カールコードレスに変えたい！**
- **ボタンの数を増やしたい！**
- **停電対応電話機に変えたい！**
- **無線のヘッドセットが使いたい！**

と言ったご要望に電話機を買い換えることなく必要最小限のコストで対応できます。

カールコードレス電話機に変えたいときには・・・

カールコードレス用クレードルハンドセットで受話器部分を変更するだけでカールコードレス電話機に変更することが出来ます！

停電対応電話機に変えたいときには・・・

停電用クレードルとダイヤルボタンのセットで停電対応電話機に変更することが出来ます！

こんなときには・・・

- 回線が増えた
- 機能ボタンを割り付けたいがボタンが足りない
-

ボタンだけを増設することが出来ます！

12ボタン増設アダプタ

⇒12ボタン電話機を24ボタン電話機に変更できます。

8ボタン増設アダプタ

⇒12ボタンを20ボタンに
24ボタンを32ボタンに
変更できます。

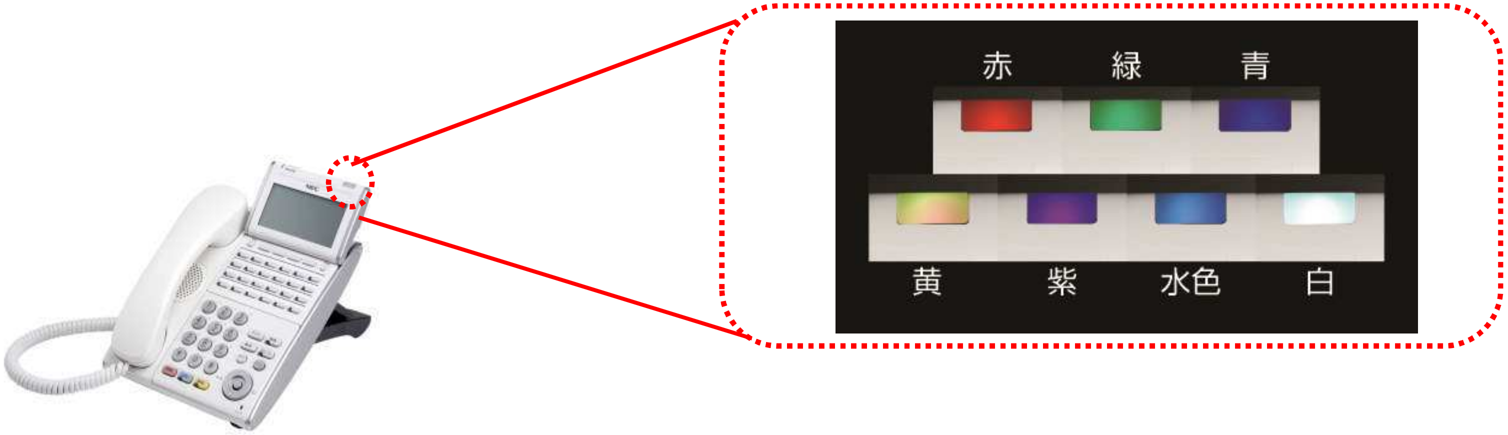
16ボタン増設アダプタ

⇒12ボタンを28ボタンに
24ボタンを40ボタンに
変更できます。

© NEC Corporation 2011

どの部署の着信か目で見て分けたい

外線着信、内線着信、仮想内線番号ごとに、大型ランプを「7色＋ローテーション」の計8パターンから設定でき、どこへの着信かをひと目で判断できます。
※ローテーション・・・7色のランプが次々に変化します。



ダイヤルイン番号毎にカラーを変えられる！

営業部への着信は青

総務部への着信は黄

© NEC Corporation 2011

示名条がデジタルの電話機

■デジレス電話機

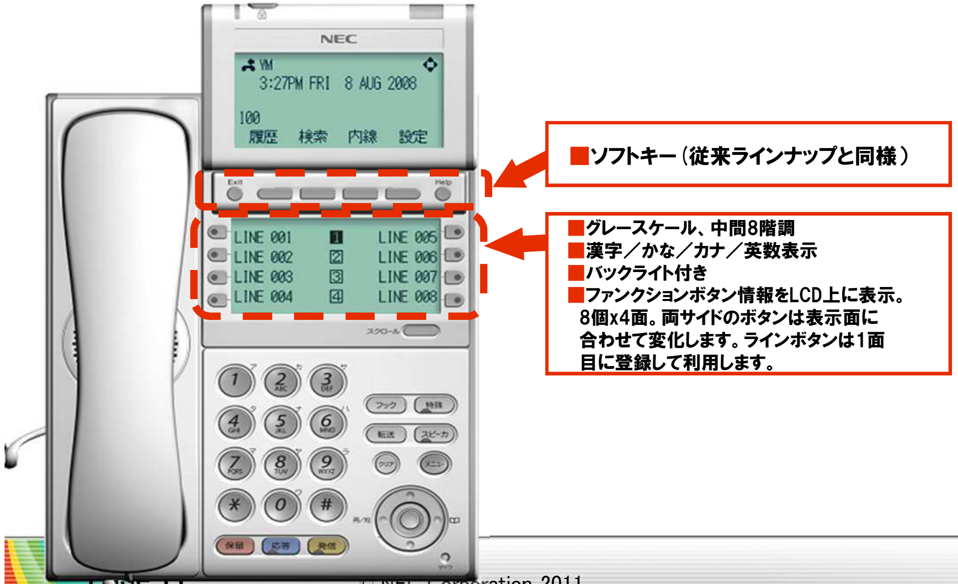
示名条(ラインカード)がデジタルの電話機として以下3機種をラインナップしております。
移設/増設時にラインカードを差し替えることなくデータ変更でラインキーを一括変更可能です。

デジレスデジタル多機能電話機
【 DTL-8LD-1D(WH)TEL 】

デジレスIP多機能電話機
【 ITL-8LD-1D(WH)TEL 】

DT750IP多機能電話機
【 ITL-320C-1D(BK)TEL 】

○デジレス電話機の特徴



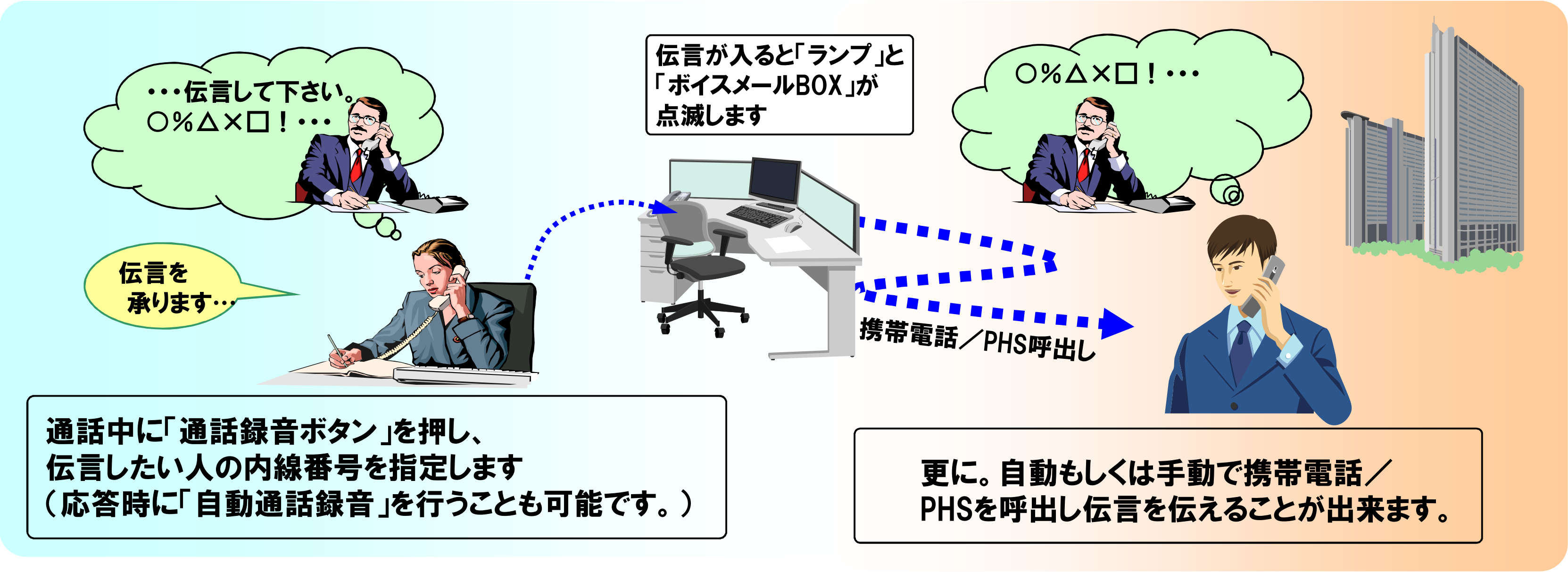
© NEC Corporation 2011

ボイスメールによるお客様満足度の向上

© NEC Corporation 2011

伝言の聞き違え・伝え忘れを防ぎたい①

ボイスメール利用で「会話」をそのまま録音！　聞き間違え・伝え忘れを防ぎます。



例えば、

- ・営業マンや離席者への伝言に、メモ書きや電話伝言帳を利用しているので、自分の仕事が中断してしまう。
- ・外出から戻ると伝言メモの山で、どれから対応すればよいのかを確認するのが一苦労。
- ・外出先から「何かある？」と言う電話をかけてくる営業マンの対応で机まで伝言メモを見に行かなければならず、時には既に伝えた伝言を重複して伝えてしまうことがあり非効率。
- ・担当者に伝言が伝わらず、クレームになったことがある。

と言った課題を解決します。

© NEC Corporation 2011

伝言の聞き違え・伝え忘れを防ぎたい②

例えば、

社内業務の3人が、それぞれ一日15件の伝言メモを書いたり担当者に伝える時間を節約できると・・・

・伝言のために使っている時間を、2分／件とすると、
（ 3人 × 15件 ）× 2分 ＝ 90分／日

・ボイスメールで対応すると、
通話中の操作で完了するので　0分／日

⇒

・月額換算すると、（20日／月の稼動の場合）
人件費を、2,000円／60分 として
90分 ÷ 60分 × 2,000円 × 20日／月
＝60,000円／月

⇒年間 約72万円 のコスト削減

他にも、

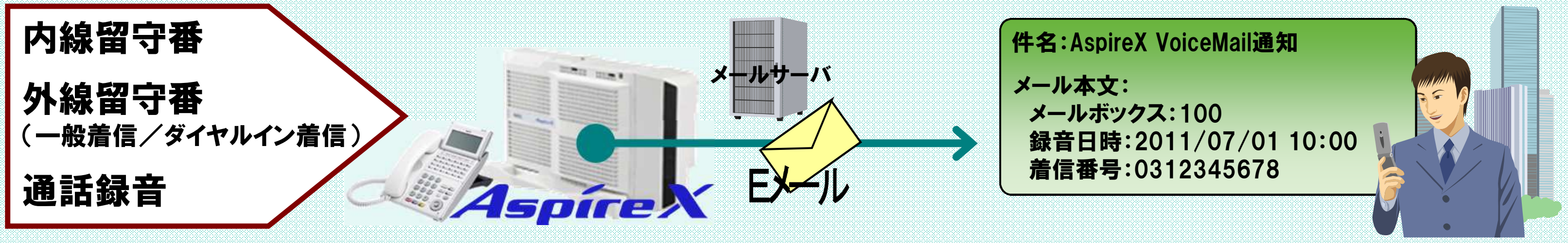
•「電話があったことだけ伝えてください」と言って電話を切られた場合で通話録音が出来なかった場合には『内線伝言機能』で「○○の□□様から電話がありました。“電話があったことだけ伝えてください”とのことでした」等、声で伝言を残すことが出来ますので、メモ書きする手間が省け、業務効率を保てます。
・自分宛の電話でも、メモ代わりに通話を録音することで、聞き違え防止やメモ書きの手間を省くなど、確実で効率的な業務支援ツールとしても利用できます。

© NEC Corporation 2011

伝言の聞き違え・伝え忘れを防ぎたい③

営業の方等外出が多い方は、ボイスメールに録音されたことを“Eメールによる通知”で外出先から録音内容確認、更にはメールの受信時刻とメール内容により時系列毎の確認が可能です。

“Eメール通知”で後ほどメール確認する事で録音履歴が残り、いつでもどこでも確認することができます。



さらに！

録音された音声メッセージが2分間以内であれば、音声ファイル（WAV）として添付することもできます。
※メールで確認したメッセージを聞く為に交換機へのアクセスが不要！

© NEC Corporation 2011

コストシミュレーション

社内業務の A人が、それぞれ一日 B件の伝言メモを書いたり担当者に
伝える時間を節約できると・・・

・伝言のために使っている時間を、 C分／件
とすると、
（ A人 × B件 ）× C分 ＝D分／日

・ボイスメールで対応すると、
通話中の操作で完了するので　0分／日

・月額換算すると、（20日／月の稼動の場合）
人件費を、2,000円／60分 として
D分 ÷ 60分 × 2,000円 × 20日／月
＝ E 円／月

⇒年間 約(E ×12)万円 のコスト削減

お客様のコストシミュレーションを記入してください。

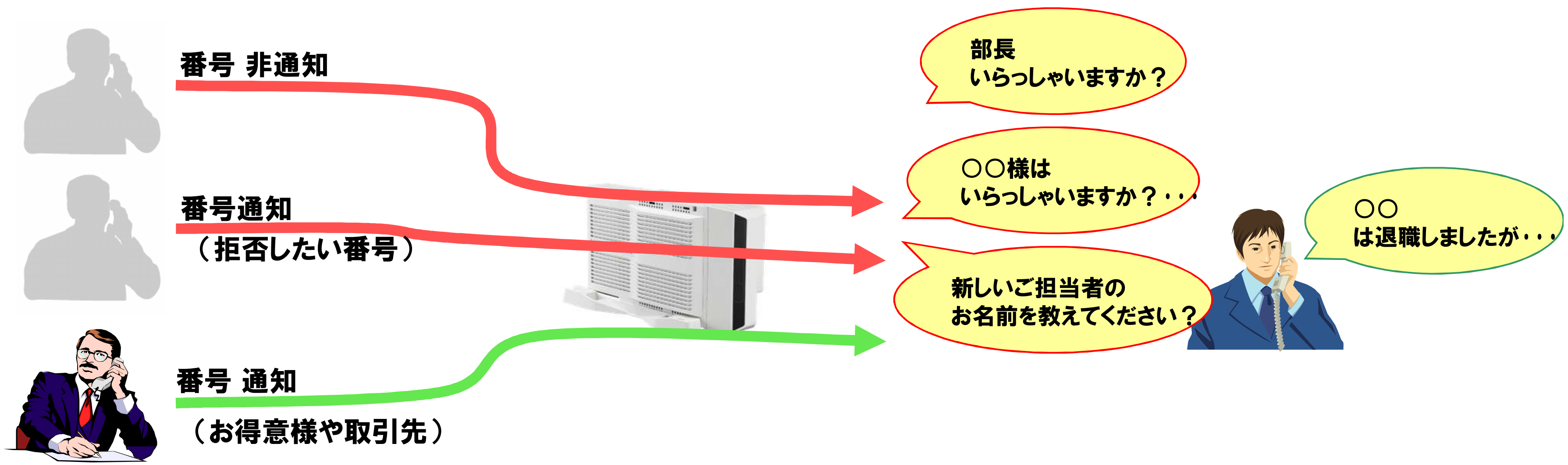
© NEC Corporation 2011

迷惑電話を防止したい①

こんな電話を受けたことはありませんか？

例えば、

- ・お得意様専用の電話番号を設けているが、非通知の勧誘電話などがかかってくることが多い。
- ・「部長いらっしゃいますか？」と番号通知して電話をかけてくるものの、管理職を狙った売込みの電話がかかってくることが多い。
- ・退職者宛や、よくある姓を出しで電話に出た相手から名前を聞き出し、改めて電話をかけてくる手口を経験している。
- ・何度断っても、しつこく勧誘の電話をかけてくる業者がいる。



© NEC Corporation 2011

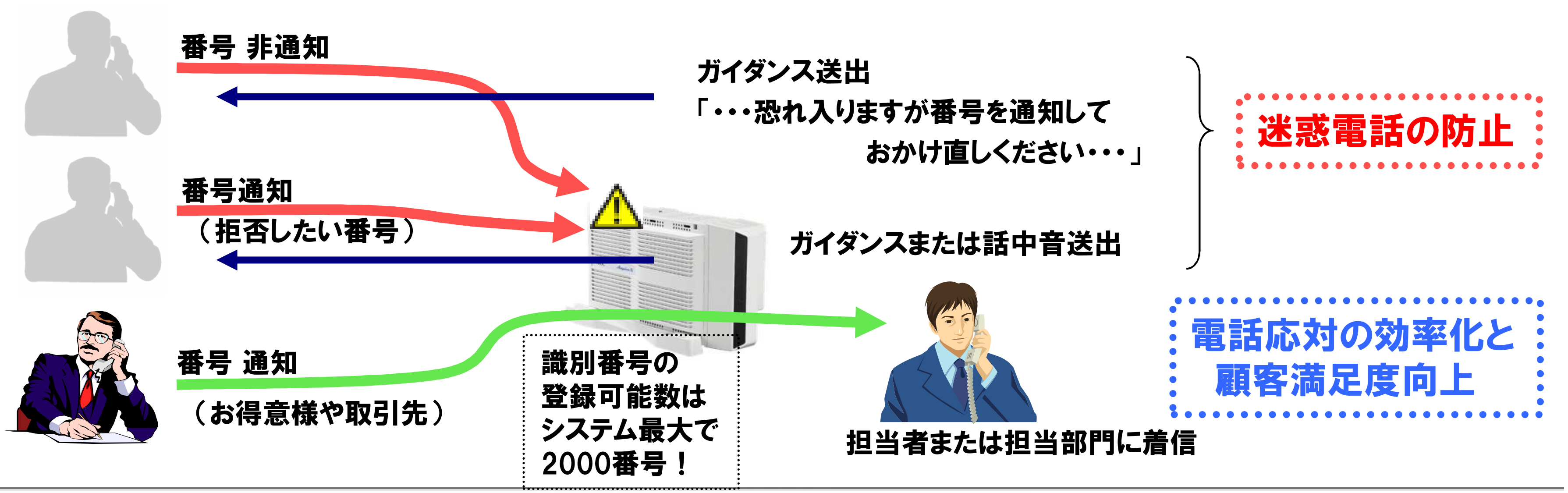
迷惑電話を防止したい②

非通知着信拒否、識別番号着信拒否で迷惑電話を防止！

ナンバー・ディスプレイサービス※を活用して「お得意様」を優先した着信や「迷惑電話」を防止することが出来ます。 ※サービスの利用には別途、申込みと月額利用料が必要です。

例えば、

- 番号非通知による着信に対して「・・・恐れ入りますが番号を通知しておかけ直しください・・」と言ったガイダンスを送出することが出来ます。<非通知着信拒否>
- 電話番号情報を識別して、指定した電話番号は着信をお断り出来ますので、過去に着信した迷惑電話番号は、次回からは着信する事はありません。<識別番号着信拒否>
- お客様や取引先からの電話は、電話番号情報を識別して、担当者または担当部門に着信させることも出来ます。



© NEC Corporation 2011

構内放送の有効活用

予め設定した時刻にVRSメッセージを構内放送で送出可能！

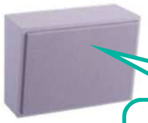
チャイムや、ラジオ体操など決められた時間/決められた内容の音声を自動送出

例えば

・早朝のラジオ体操の準備が大変
・現在使っているチャイム装置の老朽化等で新たに設備投資が必要
・経費削減の為、従業員の残業を管理したい

【時間割パターン例】

	①	②	③	④	⑤	⑥	・・・	⑩
月・火 木・金	8:30 体操 音楽	10:00 休憩 アナウンス	12:00 チャイム	15:00 休憩 アナウンス	17:30 チャイム	20:00 退社 アナウンス		
水	8:30 体操 音楽	10:00 休憩 アナウンス	12:00 チャイム	15:00 休憩 アナウンス	18:00 退社 アナウンス			
土	9:00 体操 音楽	12:00 チャイム	14:00 退社 アナウンス					
日	鳴らさない							



手動操作の必要なく
自動的にメッセージが流れます

【放送グループ番号】に対して
・1日あたり10個の時間帯まで設定できます。
・各時間帯に送出するメッセージを各々選択できます。
・曜日毎に異なるパターンを設定できます。

・流す時刻の決まっている放送（チャイム、休憩時間を知らせるアナウンス、帰宅を促すアナウンス等）を手間を掛けずに確実正確に行えます。
・外部の放送設備を使う必要なく、導入コストを抑える事ができます。

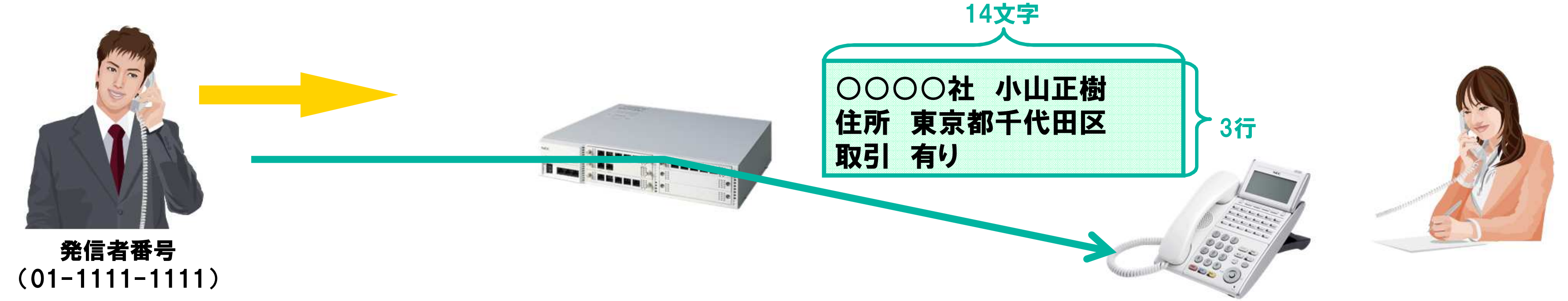
© NEC Corporation 2011

短縮ダイヤルの追加情報を使ったお客様情報表示

© NEC Corporation 2011

短縮ダイヤルの追加情報でお客様対応を向上

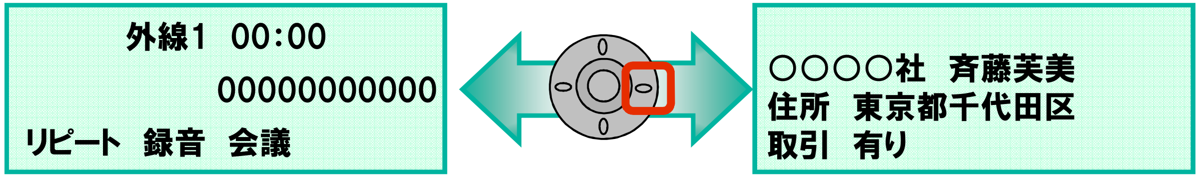
UNIVERGE Aspire Xは共通短縮ダイヤルの追加情報として“14文字×3行”の付加情報を登録可能です。



・応答する前にお客様情報をよりすばやく把握する事が可能となり、電話応対の“質”を向上させることが可能です。

・従来CTI機能のみで提供していた顧客管理を電話機のみで実現する事が可能です。（簡易CTIとしての導入）

・通話中の表示は十字キーの”右”で
表示を切替える事が可能です。



© NEC Corporation 2011

内部保留音源の有効な活用

© NEC Corporation 2011

内部保留音源の有効な活用

こんなニーズはありませんか？

・お客様をお待たせしていている間に、**自社製品の案内（宣伝）**を行いたい。

（例えば・・・）
NECインフロンティアの「セキュアフロンティア」はICカードで様々な社内システムと連携可能な入退管理システムです。

・お客様をお待たせしていている間に、**キャンペーン案内**を行いたい。

（例えば・・・）
ただいま、ポイント2倍キャンペーンを実施中！
期間は○月○日まで。是非ともご利用くださいませ。

・今度、展示会に出展するので**少しでも多くのお客様を集客したい**。

（例えば・・・）
X月X日よりZZZ展示場ホールで開催される○○フェアに
NECインフロンティアの「Aspire X」を出展予定です。新機能を実機を使ったデモでご覧いただけます。是非お立ち寄り下さい。

お客様にとって有益な情報や自社の宣伝などを流すことで、貴重な広告媒体として利用できます！また保留音の変更はユーザ自身で行う事ができ、月毎や季節毎など状況に応じた保留音を選択できます。

© NEC Corporation 2011

ハンディナースコール

© NEC Corporation 2011

ハンディナースコールの概要

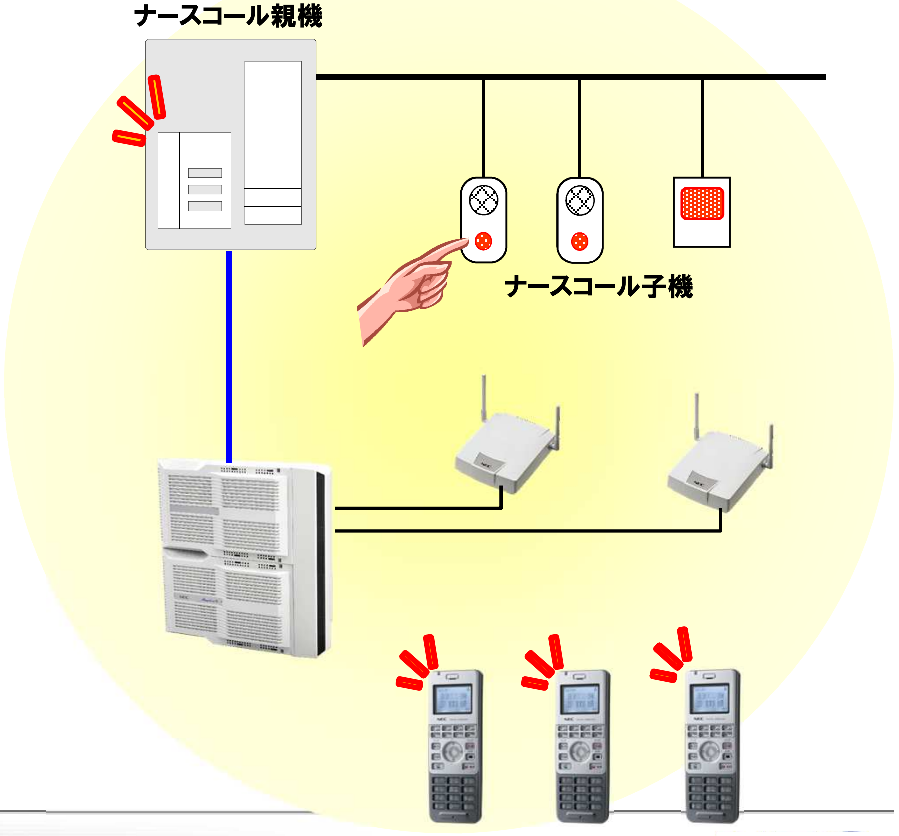
ハンディナースコールシステムとは、交換機とナースコールシステムを接続して、交換機に収容されているPHS子機（ナースコールPS）にナースコールの呼出を行い、通話を可能とするシステムです。

主に病院や老人保健施設、特別養護老人ホームといった施設等において利用されているシステムで、厚生労働省が進めた「新ゴールドプラン」（1994年からの5ヵ年計画の補助施策）以降、設備導入が進み、現在、この更新需要が見込まれています。

■システム概要

・従来ナースコールシステムは、患者さんや入所者さんが緊急時等にナースコール子機の押しボタンを押下するとナースステーションやワーカールームに設置されたナースコール親機が鳴動し、ナースコール親機のハンドセットにて呼び出しに応答・通話を行うものです。

・ハンディナースコールシステムは、このナースコール子機からの呼び出しを、ナースコールシステムと連動したPHSにて受信・応答することにより、ナースコールへの迅速な対応を実現するものです。



© NEC Corporation 2011

ハンディナースコールの特徴

■ナースコール呼出しに親機以外のPHS端末でどこからでも応答可能

- 看護師さんがナースステーションに、ワーカーさんがワーカー室（寮母室）に いなくてもナースコール呼出しに応答できるので、患者さん・入所者さんへの迅速な対応が可能。
- ナースコール呼出しの度にナースステーションやワーカー室まで行かなくても、その場で応答できるので看護師さんやワーカーさんの省力化を実現。
- PHSの液晶画面に、ナースコールをした部屋番号・ベット番号やトイレ・ヨクシツ等の表示がされるので、すばやく該当の呼出しに対応が可能。
- PHS端末間で内線通話ができるので、ナース間やナース／ドクター間、ワーカー間等での通話により迅速な対応が可能となり、業務効率化を実現。
- バイブレータ機能により、夜間はサイレント対応が可能。

病室内で‥

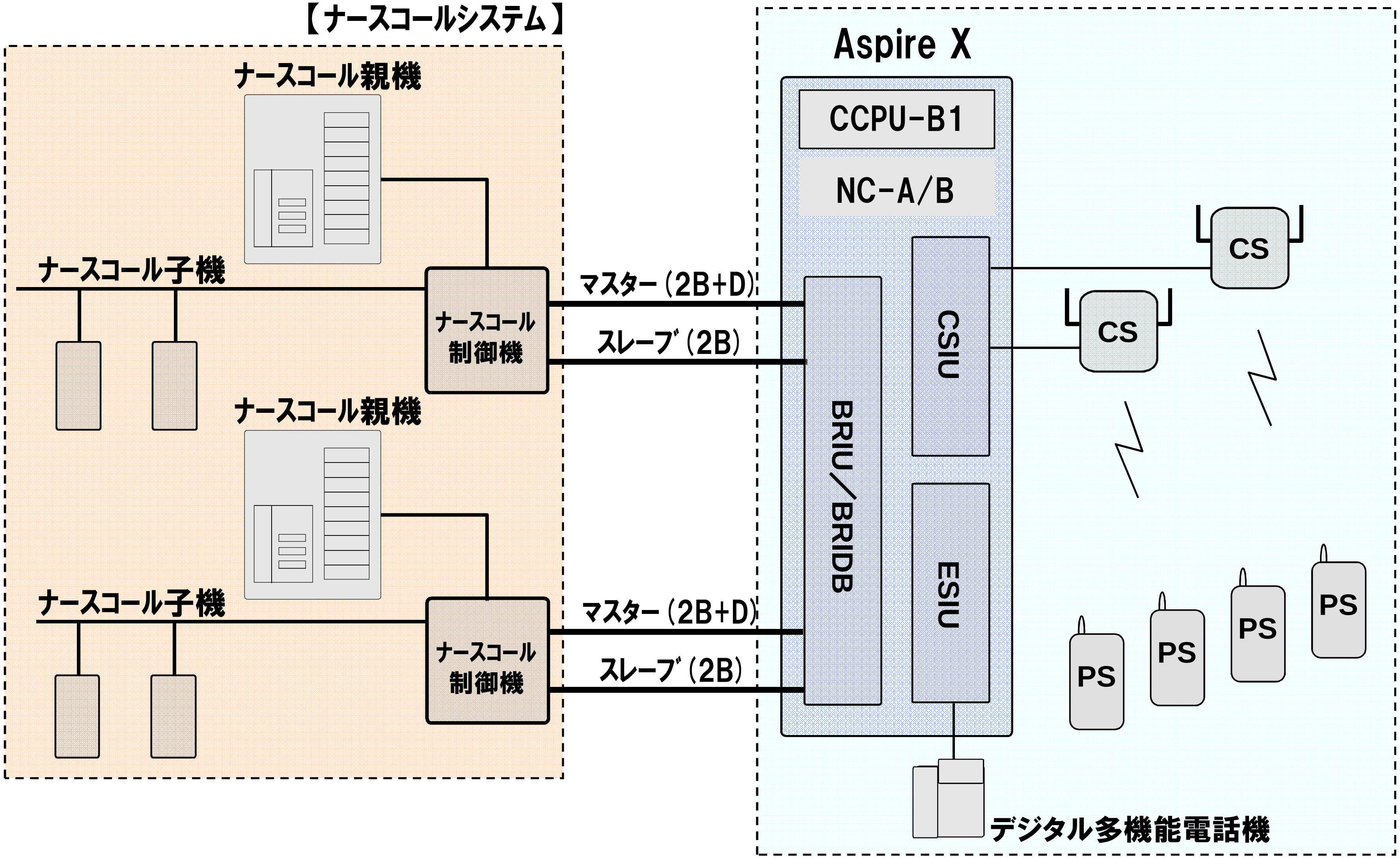
トイレで‥

浴室で‥

© NEC Corporation 2011

ハンディナースコールの構成

■システム構成



© NEC Corporation 2011

ハンディナースコールの機能

■ナースコール呼出しLCD表示

・デジタルナースコールの場合は全角（漢字・ひらがな）8桁・半角16桁、アナログナースコールをアダプタ接続の場合は半角（英数カナ）12桁の表示が可能です。

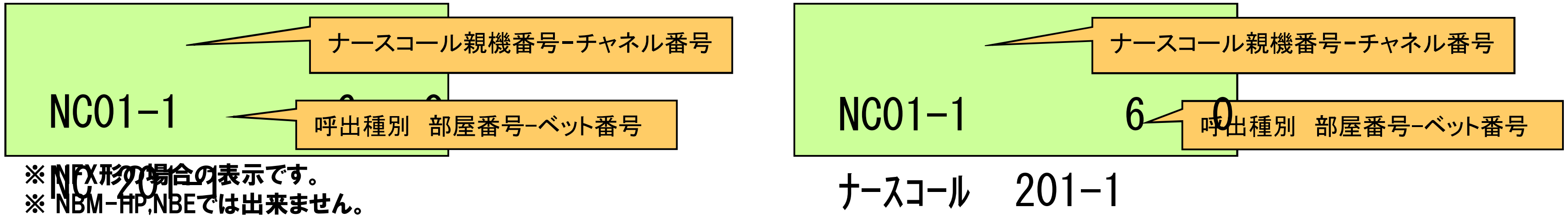
・応答時には、LCDの1行目に通話時間、2行目に着信時の呼出し元情報が表示されます。

注意：表示できる文字サイズ（全角・半角）／種類（漢字・ひらがな）、文字数はナースコールメーカ及び機種により異なります。

着信時表示例：

【アイホン】

【ケアコム】

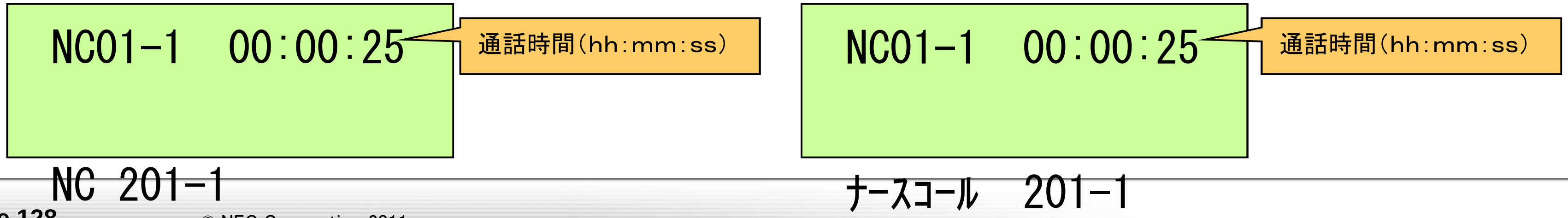


※ NFX形の場合の表示です。
※ NBM-HP,NBEでは出来ません。

応答時表示例：

【アイホン】

【ケアコム】



© NEC Corporation 2011

ハンディナースコールの機能

■着信履歴表示

・履歴は20件まで保存可能。
・履歴には通常の内外線着信も含まれ、ナースコール呼出しに関しては呼放棄・応答にかかわらず保存されます。

着信履歴表示例:

【アイホン】

01: 8-4　16:25　← 履歴番号　月-日　時間

NC 201-1

【ケアコム】

01: 8-4　16:25　← 履歴番号　月-日　時間

ﾅｰｽｺｰﾙ　201-1

■ナースコール呼出しの種類・着信鳴動

・ナースコールPSに対して、各種のナースコール呼び出し方法があります。
　※ 詳細に関しては、各ナースコールメーカへお問合せ下さい。

・ナースコールPSの着信鳴動音は、「一般呼出」／「緊急呼出」／「脱落呼出」の3種類があります。

・内線、外線の着信音と、「一般呼出」、「緊急呼出」、「脱落呼出」」の着信音をそれぞれ区別することが可能です。

注意:「一般呼出」、「緊急呼出」、「脱落呼出」の着信音を区別するには、ナースコール側の設定が必要です。

© NEC Corporation 2011

ハンディナースコールの機能

■選局呼出し

ナースコールPSから、任意のナースコール子機の呼出しが可能です。

操作方法：　内線捕捉後に
「＊」+「病室番号」+「＊」+「ベッド番号」+「＊」
で任意のナースコール子機を呼出すことが可能

■一斉放送

ナースコールPSから、所属する親機のナースコール子機に対して一斉放送が可能です。

操作方法：　内線捕捉後に
アイホン：「＊」+「0」+「＊ ＊ 」
ケアコム：「＊」+「9999」+「＊」
でナースコール子機を一斉に呼出すことが可能

■割り込みトーン

ナースコールPSが外線、内線、ナースコール通話中に、新たにナースコール呼出しがあった場合は割り込み音が送出されます。

■ナースコール親機呼び出し

ナースコールPSからナースコール親機を呼出すことが可能です。

※ ナースコールメーカにより本機能は利用できない機種があります。
詳しくは、各ナースコールメーカへお問合せ下さい。

© NEC Corporation 2011

DC550で業務効率アップ

© NEC Corporation 2011

DC550で業務効率向上できます

手帳片手にボタンをダイヤル・・・面倒くさいと思った事ありませんか？

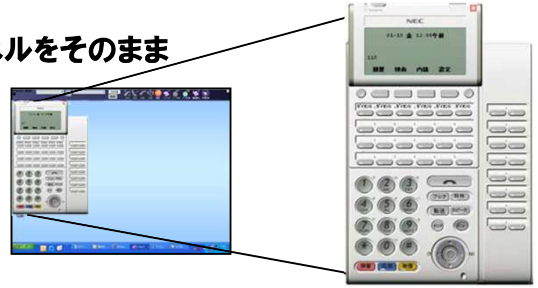
1日に何度も電話をかけるビジネスパーソンにとって、手帳や名刺に書いてある電話番号を見ながらダイヤルボタンを押す作業は非常に面倒。デスクトップコミュニケータDC550はディスプレイ上の電話帳や発信履歴からクリック操作で簡単に発信できます。

◆電話帳機能

クリック操作での発信はもちろん、右クリック操作で表示するメニュー画面から、DC550の各機能を利用する事ができます。面倒な操作の必要がなく、直感的な操作で業務効率アップをサポートします。

◆電話機タイプ画面

ソフトフォンの操作に慣れない・・・。そんな方でも大丈夫！DC550なら、電話機のフロントパネルをそのまま画面に表示でき、マルチラインの着信応答や、パーク保留応答なども迷わずに操作できます。



◆USBハンドセット

オプションの専用USBハンドセットはビジネスワークスタイルでの使い勝手を追求したデザインです。着信ランプやフックボタン、ダイヤルボタン等を付属しています。例えば着信時にスクリーンセーバになっていたりパスワード等の入力などで手間取り、電話にすぐに出られないといった心配をする必要はありません。

© NEC Corporation 2011

業務効率向上 ＝ コスト削減

「面倒くさい」を解決で、更にコストを削減？

「面倒くさい」を解決する事で実はコスト削減に繋がります。

例えばこんなシュミレーション・・・

例）1回の発信時に30秒かけて番号確認
時給2,400円、1日10回/10人/22日勤務

↓

月間で44,000円の削減効果

↓

年間で528,000円の削減効果

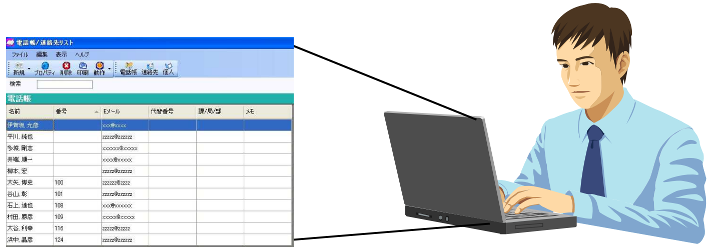
© NEC Corporation 2011

こんなシーンでDC550を利用

営業職でよく電話を使う方

◆クリック操作による簡単発信！
ストレスなく発信でき、業務効率アップ！

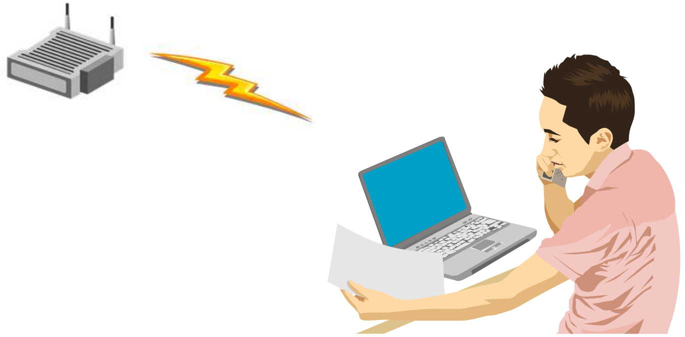
◆着信もPCの画面上ですぐに反応でき、
着信と同時にナンバーディスプレイ表示もする
ので、ひと目でどこからの着信かを認識できます。



開発職で常にPCで仕事している方へ

◆卓上の固定電話が不要！
デスクの有効スペースを広げ、業務効率アップ！

◆IPでの接続だから、どこでも電話が利用可能！
自席でも、検証スペースでもPCとハンドセットが
あれば、後はスイッチや無線LANで接続！



© NEC Corporation 2011

Web会議で業務効率化

© NEC Corporation 2011

お客様を取り巻く環境の変化

**お客様を取り巻く様々な変化を受けて、IT環境の最適化を実現し、
より働きやすく・効率的なオフィス環境の整備が求められている**

コスト削減
円高、株価低迷、価格下落

グローバル競争の激化
生産性向上、競争力UP

環境対策
企業活動に不可欠

IT・ネットワーク技術の進展
端末、無線技術、仮想化技術
クラウドコンピューティング

事業継続計画
セキュリティ、コンプライアンス、
災害対策

コミュニケーションの希薄さによる企業力低下

© NEC Corporation 2011

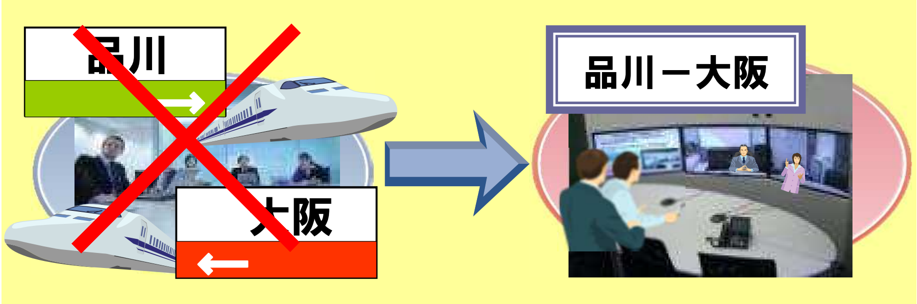
コスト削減／環境対策の重要性

**景気低迷やグローバル競争の激化を受けて、
企業にとって「コスト削減」は避けられないテーマになっている。**

「持たざるIT」によるIT投資の抑制

- 自社でハードウェアリソースを持たずに、ネットワークを介してサービス提供されているITを利用

⇒ IT投資の初期導入コストを削減
　リソースの運用／管理コストの削減



出張をはじめとする移動の抑制

- 国内外にわたる拠点間の出張を抑制し、遠隔コミュニケーションツールを利用

⇒ 出張コストの削減
　移動時間を削減し、業務効率化を実現

**オフィスに対する環境規制を受けて、企業として「紙資源の削減」や
「移動の抑制」などCO_2排出量削減のための取り組みを行う必要性が生じている**

東京都、条例で2010年からCO_2排出規制を義務化

- 事業所ごとに削減義務率を設定
- 排出量、削減量は第三者の検証機関による検証が必要
- 削減義務未達成で措置命令に違反の場合、罰金（上限50万円）など
- 排出権取引制度の導入

2010～2014年までの削減幅は、
オフィスビル8％、
工場6％

改正省エネ法により、エネルギー管理の単位が事業者単位に変更

- 2009年度のエネルギー使用量が1,500kl以上の事業者は、
　経済産業局に届出義務

© NEC Corporation 2011

コミュニケーションの重要性

行き過ぎた「コスト削減」や「業務効率化」は企業に疲弊感を与える
コミュニケーション強化による闘う意識の向上が必要不可欠

コミュニケーションの希薄さにより企業力低下

- 便利なコミュニケーションツールの登場
  メール、携帯電話など

⇒ 直接、対面で会話をする機会が減少

- コスト削減や業務効率化への取り組み激化

⇒ 移動の抑制などにより、ますます対面で会話をする機会をなくす傾向に・・・

＜参考＞メラビアンの法則
人が他人から受け取る情報の割合は、顔の表情（55％）・声（38％）・言語（7％）といわれています。

メールや携帯電話だけでは、「充分なコミュニケーション」は成立せず
コミュニケーション不足が発生

電話プラスαの訴求ポイントを低価格で実現すればお客様の満足度UP！

© NEC Corporation 2011

遠隔コミュニケーションツールの一般的な特徴比較

UNIVERGE Aspire Xが狙うのは音声会議＋Web会議

	音声会議	Web会議	TV会議	テレプレゼンス会議	備考
臨場感	△	△	○	◎	本指標が高いほど、深いコミュニケーションが可能となる
感情・雰囲気の伝達	△	△	○	◎	本指標が高いほど、いつもと同じ気持ちでコミュニケーションが可能
映像の品質	－	△	◎	◎	－
音声の品質	○	△	○	○	－
操作の簡易性	◎	△	△	◎	－
情報共有	△	◎	○	◎	本指標が高いほど、様々な形での情報共有が可能。
場所の自由度	◎	◎	△	×	本指標が高いほど、コミュニケーション場所の制限が無くなる
複数拠点の同時接続	2～数拠点	2～数十拠点	2～数拠点	2～数拠点	本指標が高いほど、多数の拠点との同時接続が、より簡単に可能
導入コスト	安価	安価～高価	やや高価～高価	やや高価～高価	－
推奨活用シーン	利用者が最もスムーズに使えるツールである為、誰とでも、企業であれば社内外問わず、活用できる。IP電話網を活用すれば、運用コストを限りなく減らす事が可能。	カスタマイズ・多地点接続の容易性から、自治体や医療関係などでの遠隔相談システムや教育システムとして有効である。	昨今製品の低価格が進み、導入容易性が増した為、企業内における拠点間連携用途での導入ファーストステップとして、有効である。	エグゼクティブ向けの意思決定会議、内容が詳細で多岐に渡るような業務（研究・開発）の遠隔化の際に、効果的。映像が高精細なため、活用範囲は広い。	低　×→△→○→◎　高

すぐに、柔軟に ⟵⟶ **じっくり、確実に**

© NEC Corporation 2011

UNIVERGE Aspire XのWeb会議 概要

UNIVERGE Aspire XのDC550はソフトフォンとして提案ではなくWeb会議として！

①ビデオ画面エリア
最大8者の会議参加者の映像が表示

②チャットエリア
声を出せない参加者も全員へメッセージの送出が可能

③コミュニケーションボードエリア
Office2000以降のWord、Excel、PowerPoint、テキストファイル、PDF、画像ファイルで最大15ファイル(総ページ数：999ページ以内)まで共有表示が可能

④ささやきチャットエリア
参加者の特定の人にささやいて内容を伝える事が可能です。

その他、会議で使用するファイルをメールやサーバーを介さないで転送の実施等、デスクワークへ柔軟に対応する次世代会議を実現

※画面ははめ込み画像を使用しております。

顔を見ながら通話ができるビデオ通話機能、同じ画面をお互いに見ながら通話ができるコミュニケーションボード機能、声を出せない時でも連絡がとれるチャット機能など、伝えたい事や環境に応じて伝達手段を選べるコミュニケーションツールです。

© NEC Corporation 2011

Web会議を選択するかのポイント

デスクトップコミュニケーターDC550のWeb会議の特徴

コスト＆スピード

PCにWebカメラ、会議用マイクスピーカーやヘッドセットを接続し、インターネット経由で使えるため、端末・ネットワークともに既存設備を最大限活用できる。周辺機器も1台当たり、Webカメラやヘッドセットは数千円から、会議用マイクスピーカーも数万円から揃えられる。また、導入も既存PCと既存回線で使うのであれば、1週間程度で利用開始できるケースもある。

資料共有

テレビ会議が高機能なカメラと広帯域かつ安定した回線を使って、実際に対面しているような臨場感を再現することを得意とするのに対し、Web会議の真骨頂は「資料共有」にある。PC内のデータを参加者全員のPCに表示したり、ファイルを転送したり、あるいはアプリケーションごと共有して複数の端末から編集したりといったことが自在に行える。

ロケーションフリー

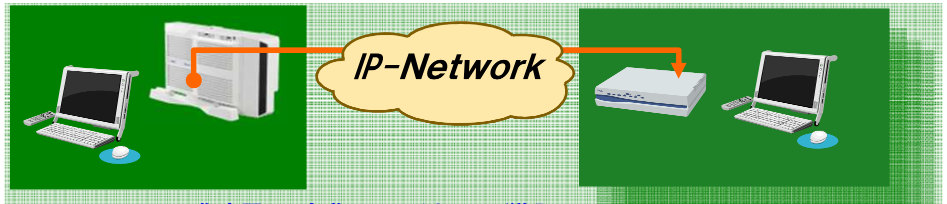
会議室に据え置くしかないテレビ会議とは異なり、自席でも、ノートPCを持ち運べば空きスペースでも、外出先や在宅環境でも利用できる

© NEC Corporation 2011

電話設備ならではの導入メリット

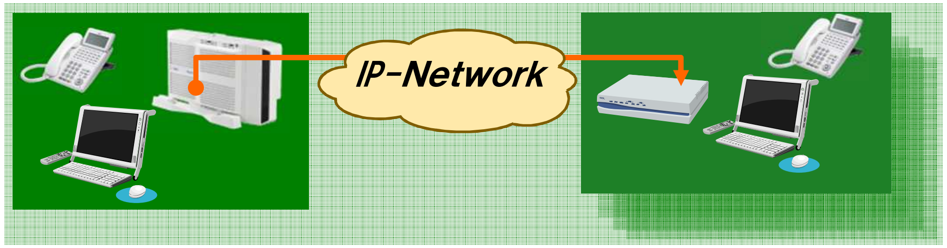
UNIVERGE Aspire Xだからこそ出来る拡張性

①拠点間Web会議システムとしての導入

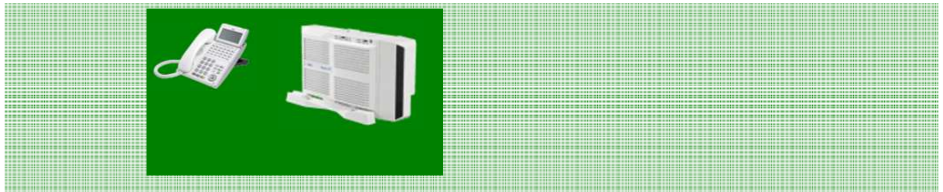


拠点間Web会議システムとしてのご導入

①格安で電話設備へステップアップ



②格安でWeb会議にグレードアップ



通常の電話設備としてのご導入

②電話設備(UNIVERGE Aspire X)

UNIVERGE Aspire Xの拡張性
電話設備＋Web会議システム
（格安な付加価値の提供）

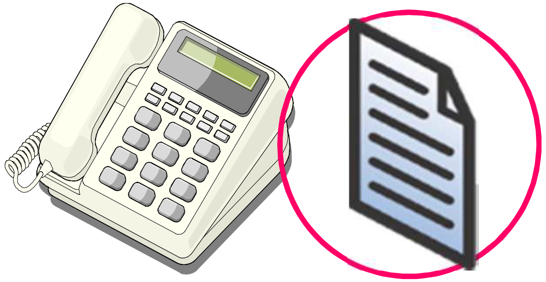
© NEC Corporation 2011

大画面受付電話機でシンプルなソリューションを

© NEC Corporation 2011

企業における受付

人件費削減/人材管理の簡素化などの理由により、受付に担当者を置かず、内線電話機を設置するだけの企業が増加しておりますが、**内線番号表を見ながらダイヤルをする運用は多くの課題を抱えています。**



内線番号表

- 内線番号表から担当者を探すのは大変。
- 内線番号表を見ながらダイヤルするのは面倒。
- 内線番号表のメンテナンスが大変。
- 内線番号表の汚れ、紛失。
- 内線番号表盗難による社内情報の漏洩。

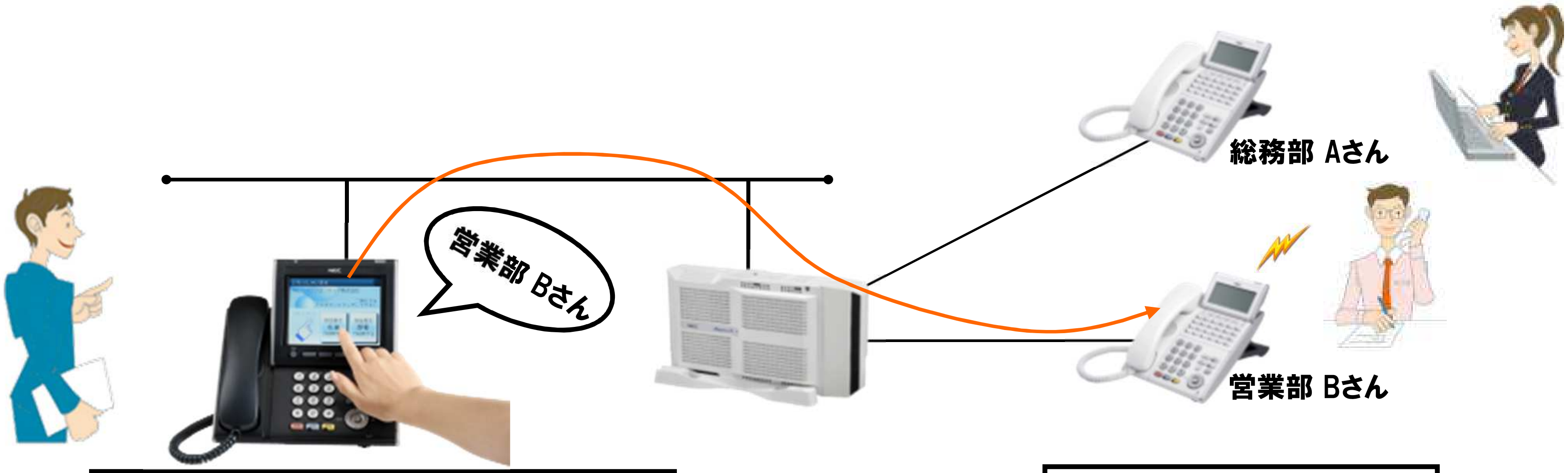
大画面受付電話機でこれらの課題を解決

- タッチパネル操作でラクラク検索
- 電話の掛け間違いの心配がない
- PCからの電話帳編集が可能
- 社内取次業務の軽減

© NEC Corporation 2011

シンプルながら効果絶大な受付ソリューション

◆受付用アプリケーションが出荷段階でインストール済なので、導入もラクラク！



受付アプリケーションを操作し、担当者を指定後「ダイヤル」ボタンを押下。

⇒

指定した担当者の内線を直接呼出します。

アプリケーションベンダーへのアプリ開発依頼が不要！
受付アプリケーションをワンストップ提供！

© NEC Corporation 2011

呼び出し先編集はお客様による編集が可能

◆呼び出し先の登録も簡単操作で実現！お客様による編集が可能です。

・PCから専用の編集ソフトを使って登録

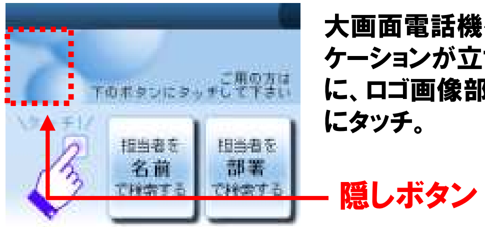
・電話機のメニュー画面から登録

呼び出し先は500件まで登録可能！

編集ソフトを使う場合

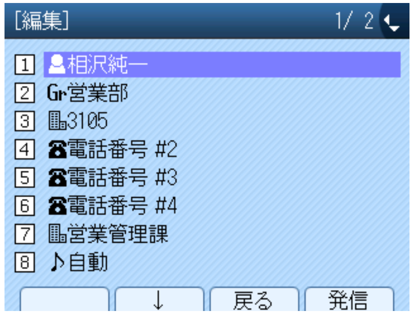
1. 受付電話機から電話帳データをPCへアップロード（もしくは新規作成）
2. PCで編集
3. PCから受付電話機へダウンロード
4. 編集したデータはPCに.csvファイルで保存

電話機から操作する場合



大画面電話機を主装置に接続し、アプリケーションが立ち上がり後、10秒間の間に、ロゴ画像部分の左1/4の隠しボタンにタッチ。

パスワード（初期値:7773322233）を入力後ログインし、「電話帳」アイコンを選択する事で電話帳を参照/編集が可能です。



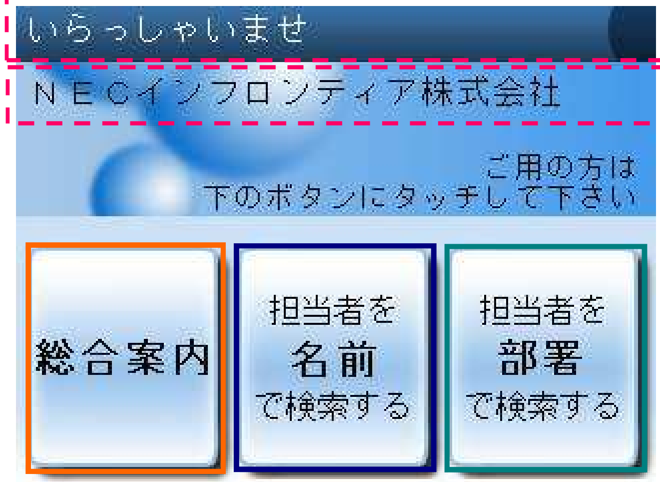
※電話機操作について、詳細は取扱説明書をご参照下さい。

© NEC Corporation 2011

画面イメージ

受付トップ画面

①
②



①タイトルバーメッセージ

②会社名

部署検索

部署名から担当者を検索する場合にタッチ。

名前検索

名前から担当者を検索する場合にタッチ。

総合案内

総合案内を呼び出す時に押します。
総合案内は予め設定された1ヶ所を呼び出します。

総合案内を設定しない事も可能。

担当者呼出

各検索メニューから担当者を
特定し、ダイヤルボタンにタッチ。

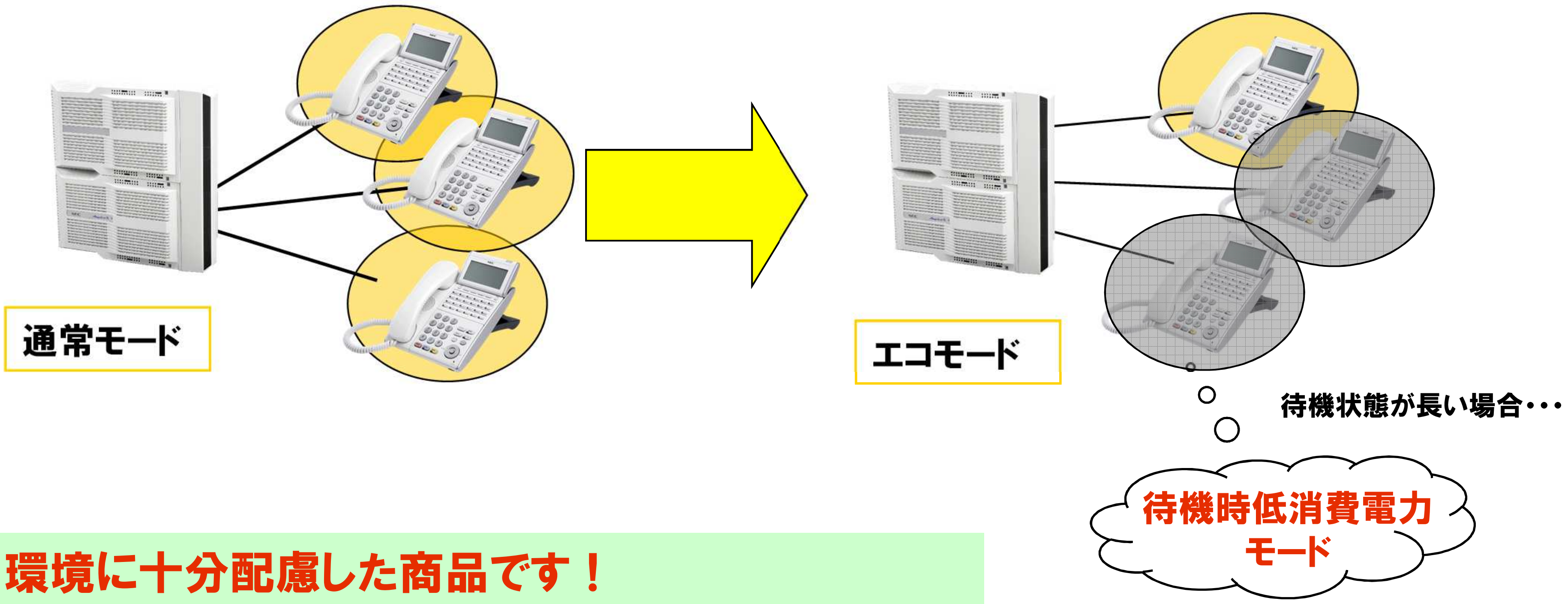
※検索操作については、取扱説明書
にてご確認下さい。

© NEC Corporation 2011

エコロジー対応

低消費電力化を実現します！

■待機時低消費電力モードの導入



環境に十分配慮した商品です！

■リサイクル／分解／CO_2排出量削減等の考慮

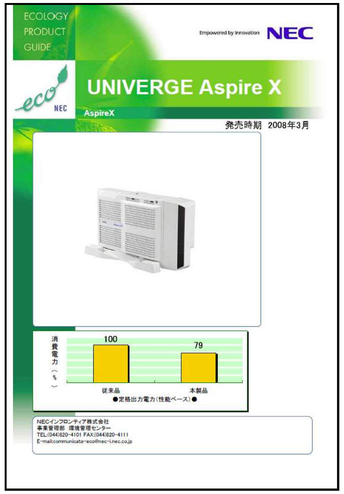
NECエコアクションプラン21「適合済み」

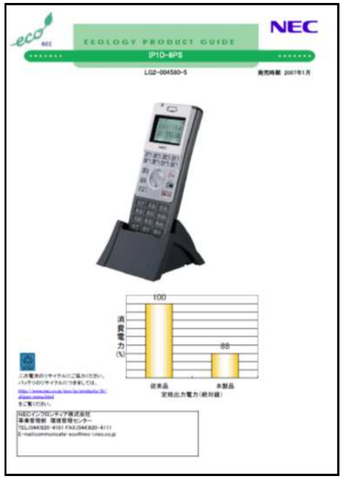
© NEC Corporation 2011

エコロジー対応

UNIVEGE Aspire Xのエコアピールポイントをご紹介できるサイトを公開しております。

NEC環境配慮製品情報検索サービス





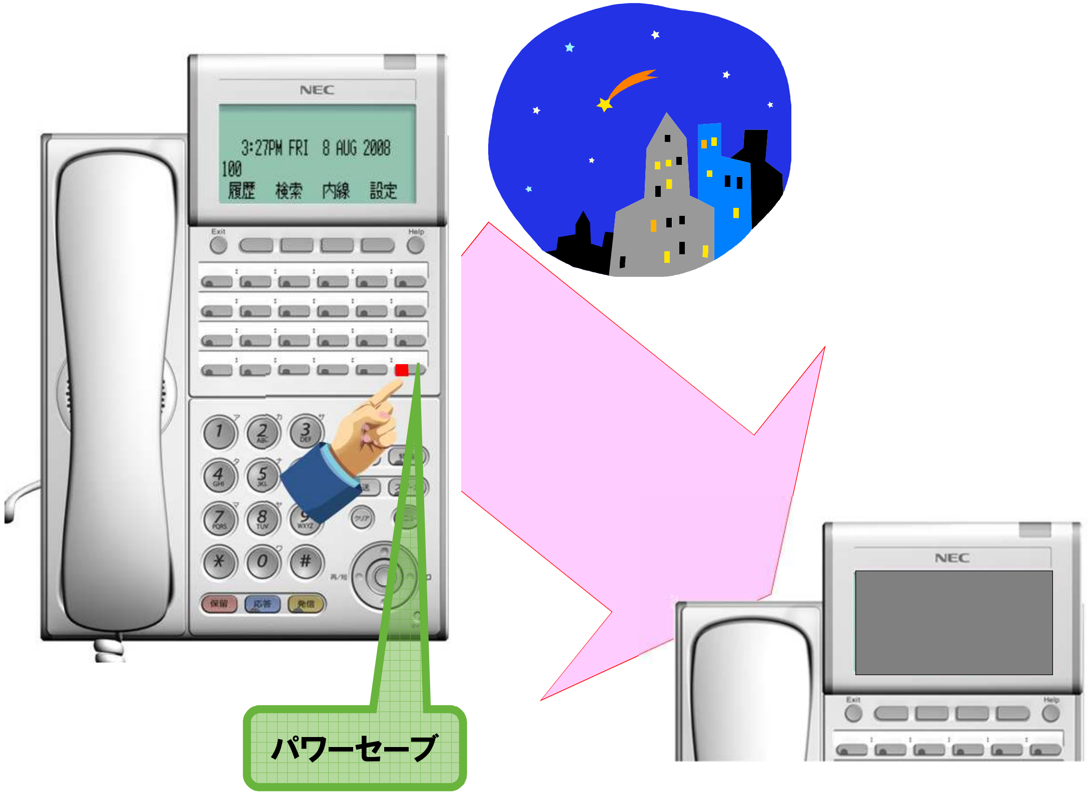
http://www.ep.nec.co.jp/ecopro/ja/search.cfm#klbl

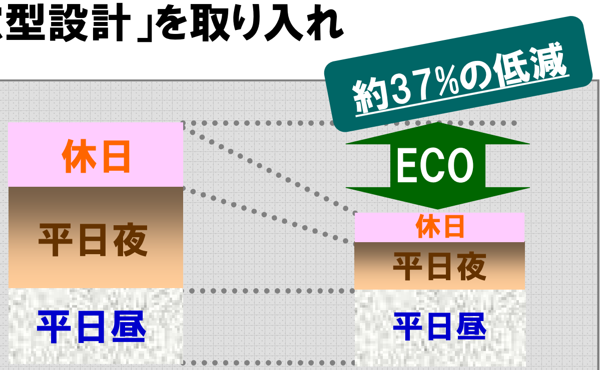
© NEC Corporation 2011

業務時間外の消費電力削減

NEC製キーテレフォンUNIVERGE Aspire Xは業務時間外にグループの多機能電話機への給電を一斉停止することで消費電力を削減行う事ができる「環境配慮型設計」を取り入れています。

POINT!
電話機の待機電力を**ゼロ**にすることができ、消費電力低減に貢献します。
システムの構成により約30%～50%程度の消費電力低減が期待できます。





<Case1> INS64:2回線
DT300:20台、給電OFF:19台
※1ヶ月の削減電力:約8.35kW

<Case2> INS64:4回線
DT300:50台、給電OFF:48台
※1ヶ月の削減電力:約20.1kW

© NEC Corporation 2011